

TSUKEMEN8/29(土) 軽井沢大賀ホール公演についての重要なお知らせ

「TSUKEMEN CONCERT つなぐおと with JITAN CLASSIC」8/29(土)軽井沢大賀ホール公演につきまして、新型コロナウイルス感染拡大防止に配慮した安全安心なコンサートを実施するため、以下の方法にて開催させていただく運びとなりました。

- ・適切な間隔を保つため、左右隣のお席を空けた分散着席にてご鑑賞いただきます。
- ・お連れさまであっても間隔を空けて着席していただきます。お席が離れる場合もございます、予めご了承ください。
- ・定員縮小のため、一日2回公演とさせていただきます。

つきましては、全てのお客様を対象として、お手持ちのチケットを一旦払い戻ししていただくこととなりました。

TSUKEMEN CONCERT つなぐおと

with JITAN CLASSIC

出演:TAIRIK(Vn)/SUGURU(Pf)/KENTA(Vn)

2020年8月29日(土)

【1回目】開場 12:30/開演 13:00 【2回目】開場 16:30/開演 17:00

軽井沢大賀ホール

全席指定 5,500円(税込)

再発売日 7月31日(金)

TSK☆LAB.先行は7月中旬以降を予定しております。

払戻方法は下記【チケット払戻し方法について】をご参照ください。

現在お手持ちのチケット及び座席番号はご使用いただけません。必ず払戻しのお手続きをいただきますようお願いいたします。

多くの皆様にはご迷惑をお掛けすることとなりますが、何卒ご理解の上、払い戻しのご対応をいただくようお願い申し上げます。

【チケット払戻し方法について】

<払戻期間>2020年7月16日(木)10:00~2020年9月30日(水)23:59

ご購入先によって払戻し方法・期間が異なりますので下記事項をご確認の上、お手続きをお願い致します。
ファンクラブでご購入いただいたお客様はイープラスでの払戻しとなります。なお、払戻期間終了後の受付はできませんので、十分ご注意ください。

■ファンクラブ・イープラスでご購入のお客様

払戻期間 2020年7月16日(木)10:00~2020年9月30日(水)23:59

払戻方法 <https://eplus.jp/sf/refund1>

お問合せ e+ (イープラス) <https://eplus.jp/qa/>

■軽井沢大賀ホールチケットサービスでご購入のお客様

払戻期間 2020年7月22日(水)~2020年9月30日(水)

チケット代と、ご返送の際にご負担いただいた送料、(上限300円)を合わせた金額を、銀行振込にて返金させていただきます。

※軽井沢大賀ホールチケットサービス窓口での、現金による返金はいりません。

■チケットぴあでご購入のお客様

払戻期間 2020年7月16日(木)10:00~2020年9月30日(水)23:59

払戻方法 <http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

お問合せ チケットぴあ <http://t.pia.jp/help/index.jsp>

※お問い合わせの際は、上記お問合せ URL の「よくある質問」よりお願いいたします。

※店舗での払い戻しの場合、各店舗により営業時間が異なりますのでご注意ください。

※払戻し受付初日は 10:00~の受付となります。

■ローソンチケットでご購入のお客様

払戻期間 2020年7月16日(木)10:00~2020年9月30日(水)23:59

払戻方法 <https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

お問合せ ローソンチケット <https://l-tike.com/contact/>

※チケットをお引取りいただきましたコンビニであれば、どの店舗でも払戻可能となります。

※払戻の際、対象公演のチケットが必要になりますので必ずご持参下さい。

未発券の場合は、発券後にお手続きください。チケットを紛失されている場合は、払戻しできません。

※チケットの半券がもぎられているものについては、ご返金対応を致しかねますので予めご了承下さい。

※キャリア決済を利用した際の決済システム利用料は払戻し対象ではありません。

■生協/J:COM チケットでご購入のお客様

払戻しにつきましては、ご購入先各社にお問い合わせください。

■チケットポートでご購入のお客様

払戻期間 2020年7月16日(木)~2020年9月30日(水)

払戻方法

チケットをご返送いただきご指定の口座へご返金いたします。チケットのご返送方法は下記をご確認ください。

●ご返送いただくもの

- ① ご購入されたチケット（複数枚購入されている場合は、購入分全てお取りまとめください）
- ② 下記必要事項を記載したメモ
 - 1) ご購入者様 氏名（ふりがな）
 - 2) ご購入者様 お電話番号
 - 3) ご購入されたチケットの席種、および枚数
 - 4) ご購入時にお支払いいただいた総額
 - 5) ご返金振込先の 口座名義（カナ）
 - 6) ご返金振込先の 金融機関名（銀行・信金など）
 - 7) ご返金振込先の 支店名
 - 8) 預金種別（“普通預金”または“当座預金”）
 - 9) ご返金振込先の 口座番号

●ご返送先 上記①②を下記へご返送ください。

〒104-0054 東京都中央区勝どき 3-3-7 ケンメディアビル 6 階
チケットポート『TSUKEMEN（軽井沢）』返金係 宛

※払戻期間内消印有効

※必ず【特定記録郵便】にてご返送ください。

チケットがご返送されない場合、払戻しが出来ない場合がございます。ご注意ください。

お問合せ チケットポート TEL : 03-6327-3710 [平日 10:00~18:00※土日祝休業]