

振替公演「TSUKEMEN CONCERT つなぐおと with JITAN CLASSIC」

9/26（土）神奈川県立音楽堂公演についての重要なお知らせ

振替公演「TSUKEMEN CONCERT つなぐおと with JITAN CLASSIC」9月26日神奈川県立音楽堂公演につきまして、新型コロナウイルス感染症拡大防止に配慮した安全安心なコンサートを実施する為以下の方法にて開催方法を変更させていただき運びとなりました。当初振替公演は、既にお手持ちのチケット（座席番号）はそのまま有効とお知らせさせていただきましたが、上記を理由に定員を縮小し、1日2回公演とさせていただきますこととなりました。従って現在お手持ちのチケット及び座席番号はご使用いただけません。全てのお客様を対象として、お手持ちのチケットを一旦払い戻ししていただくこととなりました。何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

払い戻しのお手続きにつきましては、購入方法・購入先により異なりますので、お手持ちのチケットをご確認の上、お手続きくださいますようお願い申し上げます。

■振替公演について（開催方法変更、再販売）

<TSUKEMEN CONCERT つなぐおと with JITAN CLASSIC>

神奈川県立音楽堂

2020年9月26日（土）【1回目】開場13：30／開演14：00

【2回目】開場17：30／開演18：00

全席指定 5,500円（税込）再販売日 8月21日（金）～

※上記の公演概要にて再販売いたします。

※適切な間隔を保つため、左右となりのお席を空けた分散着席にてご鑑賞いただきます。

※お連れ様であっても間隔を空けて着席していただきます。お席が離れる場合もございます。予めご了承ください。

※定員縮小のため、一日2回公演とさせていただきます。

※TSK☆LAB.先行は8月前半～中頃を予定しております。

払い戻し方法は、下記のチケット払い戻し方法をご参照ください。

現在お手持ちのチケット及び座席番号はご使用いただけません。必ず払い戻しのお手続きをいただきますようお願いいたします。

多くのお客様にはご迷惑をお掛けすることとなりますが、何卒ご理解いただき、払い戻しのご対応をいただくようお願い申し上げます。

■tvk チケットカウンターでご購入されたお客様

<WEB で購入されたお客様>

払い戻し受付期間：8/14（金）10：00～9/30（水）23：00

▼払い戻し方法

チケットを発券したセブン-イレブンの店舗で「公演中止による払い戻し」であることを伝えて、払い戻し手続きをお願いします。

発券店舗名はチケットおもて面下側に記載されております。発券店舗以外での払い戻しはできませんのでご注意ください。

<お電話で購入されたお客様>

詳細は下記へお問い合わせください。

【お問い合わせ】045-663-9999

■TSUKEMEN ファンクラブ TSK☆LAB.（ツケラボ）でご購入されたお客様

払い戻し期間：8/14（金）10：00～9/30（水）23：59

▼払い戻し方法 <https://eplus.jp/sf/refund1>

▼お問合せ e+（イープラス）<https://eplus.jp/qa/>

■チケットぴあでご購入されたお客様

払い戻し期間：8/14（金）10：00～9/30（水）23：59

チケットの引取方法などによりお手続きが異なります。

お客様のお引取方法をご確認の上、下記払い戻し方法をご確認ください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.html>

■ローソンチケットでご購入されたお客様

払い戻し期間：8/14（金）10：00～9/30（水）23：59

チケットをお引取りいただいたコンビニであれば、どの店舗でも「Loppi」にて払戻可能です。（ローソンであればローソン、ミニストップであればミニストップ）

※払い戻しにはチケット現物が必要です。未発券の場合は、発券後にお手続きください。

チケットを紛失されている場合は払い戻しできません。

◆Loppi 操作方法の詳細は下記 URL よりご確認ください。

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

※注1 チケットの半券がもぎられているものについては、ご返金対応を致しかねますので予めご了承ください。

※注2 チケット代以外の外手数料（各種決済手数料・配送手数料除く）については全額ご返金させていただきます。その際チケット購入時店頭にてお渡しした、各種手数料券が必要となります。もし各種手数料券を紛失させた場合、外手数料のご返金は致しかねますので何卒ご了承ください。

<払戻し方法に関するお問合せ> ローソンチケット <https://fag.l-tike.com/>

■イープラスでご購入されたお客様

払い戻し期間：8/14（金）10：00～9/30（水）23：59

お客様のお引取方法をご確認の上、下記払い戻し方法をご確認ください。

<https://eplus.jp/sf/refund1>

■チケットかながわでご購入されたお客様

チケットと引き換えに、ご指定の銀行口座にチケット代金の振込をいたします。

下記必要書類をご郵送ください。

<必要書類>

① 当日の半券が切り落とされていないチケット（購入枚数分）

② 以下を記載したメモまたは「払戻申込書」

※払戻申込書をダウンロードしてご利用いただけます。

1. 返金先口座

銀行名、支店名、支店番号、口座種別（普通 or 当座）、口座番号、口座名義カナ

2. 氏名（カナ）、電話番号（日中ご連絡が付きやすい番号）、住所

送付先：〒231-0023 神奈川県横浜市中区山下町 3-1

神奈川県民ホール内 チケットかながわ「TSUKEMEN」払い戻し係

送付受付締切：2020年9月30日（水）必着

払い戻しに関するお問合せ：チケットかながわ 0570-015-415（10：00～18：00）

■チケットポートでご購入されたお客様

払い戻し期間：8/14（金）～9/30（水）

チケットをご返送いただきご指定の口座へご返金いたします。

チケットのご返送方法は下記をご確認ください。

●ご返送いただくもの

① ご購入されたチケット（複数枚購入されている場合は、購入分全てお取り纏めください）

② 下記必要事項を記載したメモ

- 1) ご購入者様 氏名（ふりがな） 2) ご購入者様 お電話番号
- 3) ご購入されたチケットの席種、および枚数 4) ご購入時にお支払いいただいた総額
- 5) ご返金振込先の 口座名義（カナ） 6) ご返金振込先の 金融機関名（銀行・信金など）
- 7) ご返金振込先の 支店名 8) 預金種別（普通預金 または 当座預金）
- 9) ご返金振込先の 口座番号

●ご返送先 上記①②を下記へご返送ください。

〒104-0054 東京都中央区勝どき 3-3-7 ケンメディアビル 6 階

チケットポート 『7/11 TSUKEMEN 神奈川公演』 返金係 宛

※払戻期間内消印有効

※必ず【特定記録郵便】にてご返送ください。

チケットが弊社へご返送されない場合、払戻しが出来ない場合がございます。ご注意ください。

お問合せ チケットポート 03-6327-3710（平日 10:00～18:00※土日祝休業）

※払い戻し期間を過ぎての払い戻しは出来ませんのでご注意ください。

※販売システムの都合上、当日会場での払戻しは出来かねますので、予めご了承ください。

※お手元の入場券が破損していたり、甚だしく汚損し判別しがたい場合、払い戻しはいたしかねます。

※旅費や宿泊費等の補償はございませんので何卒ご了承ください。

ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解ご了承くださいのほど宜しくお願い申し上げます。

■払い戻しに関するお問合せ

t v k チケットカウンター 045-663-9999（平日 10:00～15:00）